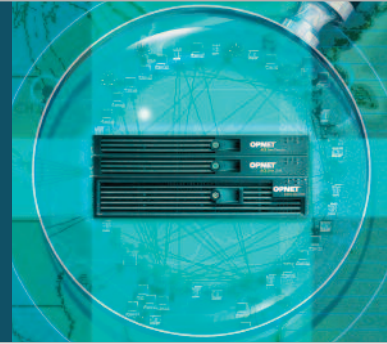


## Ressenti des temps de réponse de l'utilisateur final et analyse en temps réel

Le serveur, une application mal écrite, une bande passante trop chargée, un trop grand nombre de paquets rejetés ou une autre raison ?

Êtes-vous en mesure de diagnostiquer rapidement le problème et de trouver la solution avant que les utilisateurs ne se plaignent des temps de réponse trop longs ?

Lorsque vous procédez à une modification sur votre architecture IT, que ce soit la mise en place d'optimiseurs WAN, d'accélérateurs de flux, d'une migration sous MPLS, de la consolidation de vos serveurs ou encore d'une mise à jour de pare-feux... pouvez-vous déterminer l'impact sur vos applications métiers ?



## Éliminez les problèmes de performance applicative

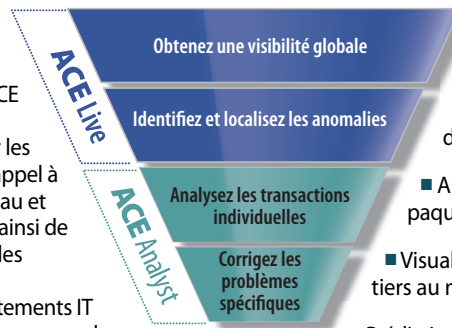
ACE Live fournit une solution intégrée pour déterminer le ressenti du temps de réponse de l'utilisateur final. Cette solution permet de détecter les dépassements des SLA, tout en déterminant la root-cause des problèmes de performance applicative. On apporte ainsi une visibilité complète sur l'ensemble des transactions et des utilisateurs de l'entreprise, en fournissant des informations historiques et détaillées en temps réel. Ces informations incluent les temps de réponse utilisateur, l'utilisation des liens, la qualité du routage, les performances des FAI et l'état du trafic.

ACE Live présente, sous forme de dashboards, une synthèse automatique des données recueillies en fonction des applications et des business groups (par ex. départements internes à l'entreprise, campus universitaires, etc.), pour que les données présentées le soient en fonction de leur contexte et de leur vue métier.

La solution ACE Live, qui se présente sous forme d'appliance, surveille les flux réels du réseau à chaque instant, grâce à des connexions Ethernet passives connectées à un spanning port ou un tap (splitter).

## L'avantage ACE Live : Un troubleshooting rapide et intégré

ACE Live offre des fonctions uniques de troubleshooting rapide, intégré et détaillé au niveau transactionnel grâce à la complémentarité de la solution ACE Analyst d'OPNET. La solution ACE Analyst est largement reconnue comme étant le logiciel d'analyse le plus puissant du marché pour les applications déployées sur le réseau. Celle-ci fait appel à des connaissances fines sur les protocoles du réseau et sur le comportement des applications, et permet ainsi de comprendre rapidement comment fonctionnent les applications déployées sur le réseau. En utilisant conjointement ACE Live et ACE Analyst, les départements IT sont en mesure d'identifier les problèmes de performance, de filtrer l'ensemble des transactions et d'analyser les transactions individuelles pour localiser avec précision les problèmes en vue de les corriger. Et ceci, avant qu'ils n'aient de sérieuses répercussions sur l'ensemble des opérations. ACE Live et ACE Analyst sont par ailleurs couramment utilisés dans les environnements de pré-production ou de QA pour s'assurer pro-activement que les problèmes soient détectés et corrigés avant qu'ils ne soient introduits dans l'environnement de production.



■ Ecrans permettant le passage rapide entre les dashboards de monitoring et les écrans de troubleshooting (root-cause)

■ Facilité d'analyse et de forage pour identifier la source du problème : serveur, application, réseau, FAI, etc.

■ Analyse détaillée des transactions utilisateur et des paquets réseau

■ Visualisation des seuils dynamiques des transactions entre les tiers au niveau des messages réseau et applicatifs.

■ Prédiction rapide et précise des temps de réponse pour évaluer pro-activement l'impact sur les performances de modifications futures, telles que :

- Upgrade du réseau (par ex. augmentation de la bande)
- Modifications de l'infrastructure (par ex. relocalisation de serveurs)
- Changements de configuration (par ex. changements de qualité de service ou TCP)
- Modifications des applications (par ex. recodage)

## Des tableaux de bord et des rapports intuitifs

Les tableaux de bord permettent de créer une base de référence pour la performance et l'utilisation des applications. Les répercussions d'un problème sur les performances applicatives étant visibles immédiatement, il est possible de rapidement prioriser les interventions de troubleshooting en fonction des applications métiers les plus critiques.

D'autres fonctionnalités d'ACE Live :

- Vaste gamme de tableaux de bord, de diagrammes et de graphes topologiques
- Décomposition des temps de réponse des applications en objets
- Représentation visuelle des flux applicatifs entre les différents départements d'une entreprise
- Workflows simples et guidés pour les tâches fréquemment exécutées comme l'identification des applications gourmandes en bande passante
- Définition automatique des seuils dynamiques et adaptatifs à partir des indicateurs clés de performance (KPI)

Application	HQ Internal LAN	Belgium Office	NC Office
Calendar	100%	100%	20.4%
Intranet Portal	98.1%	100%	70.6%
CRM	99.9%	100%	98.5%
Sales Ops	100%	100%	93.5%

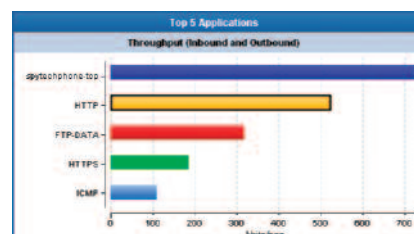


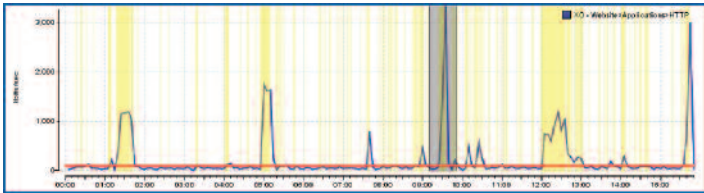
Tableau de bord fonctionnel sur les performances en temps réel

Des écrans intuitifs sur l'utilisation du réseau

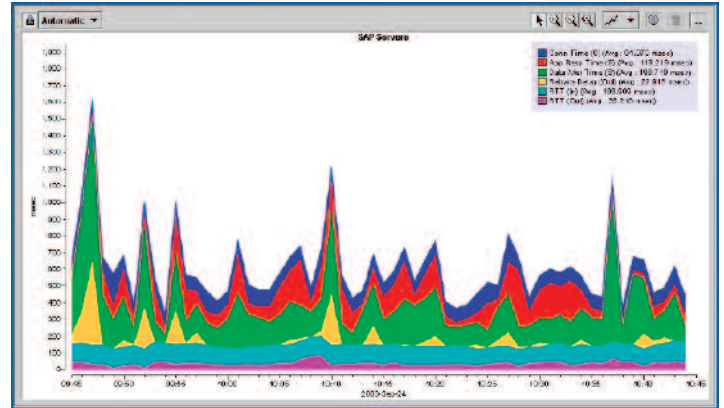
# Mesures du réseau

ACE Live enregistre et stocke plus de 60 métriques réseau dont :

- Les temps de réponse, les mesures de la congestion du réseau, provenant des informations des en-têtes TCP/IP
- Les informations sur la qualité du routage, sur les performances fournies par le protocole BGP, les utilitaires Traceroute et Whois
- Les informations sur les paquets provenant de captures programmées ou à la demande



Mise en évidence des faibles performances via le moniteur SLA



Identification des problèmes de performance en vue d'une résolution rapide

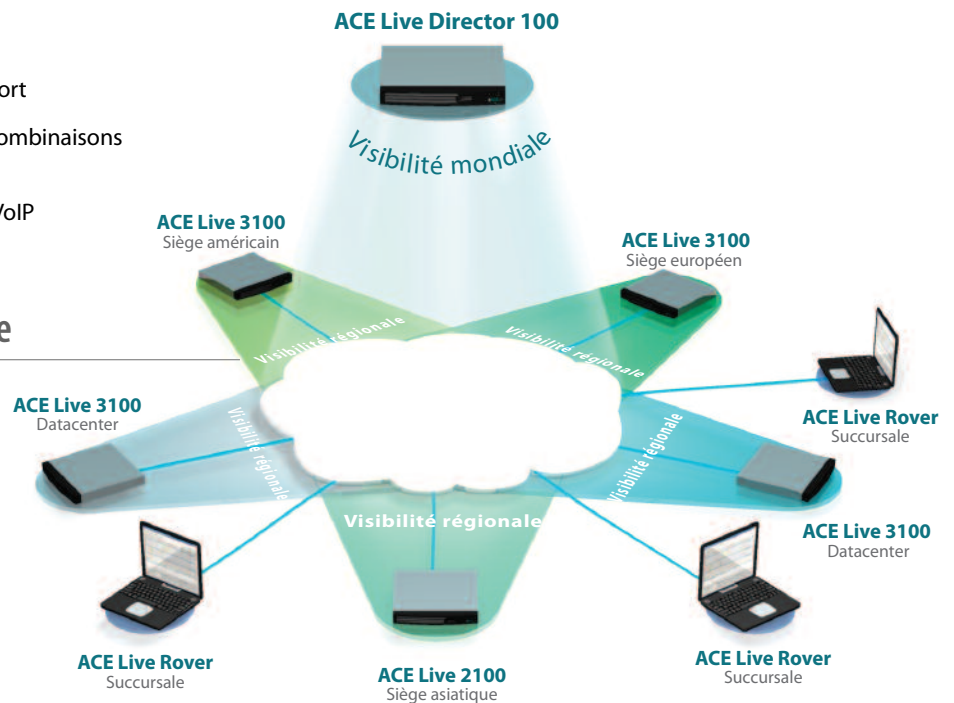
## Fonctions et caractéristiques

- Déploiement sans agent
- Tableaux de bord sous format Web
- Analyse automatique
  - Identification rapide des éléments responsables des mauvais temps de réponse
  - Rapports sur les comportements anormaux
- Analyse détaillée de la root cause
  - Analyse approfondie en forage des applications pour identifier les émetteurs les plus actifs (top talkers) et les conversations les plus actives (top conversations)
- Analyse historiques des tendances ou trending (jusqu'à un an)
- Fonctions de découverte et de suivi prêtes à utiliser pour :
  - Oracle, SAP, Microsoft et d'autres applications
  - IM, P2P et partage de fichiers
- Notification d'alarmes aux gestionnaires du Support
- SLAs personnalisables en fonction de toutes les combinaisons possibles des métriques
- Gestion en temps réel des performances pour la VoIP
- Collecte de données NetFlow

## Avantages

- Identification immédiate des applications métiers et des utilisateurs impactés pour comprendre les conséquences sur l'activité de l'entreprise
- Monitore les performances, la sécurité et la disponibilité de votre infrastructure applicative dans sa globalité
- Etablissement d'une baseline et validation des modifications intervenues sur le réseau : optimisation du réseau étendu/accélération de flux, migration MPLS, consolidation des serveurs, mise à jour des pare-feux, etc.
- Rapports et écrans intuitifs, pertinents pour le personnel de support de niveau 1, 2 et 3, mais aussi pour le Management
- Facile à installer, facile à utiliser et résultats immédiats

## ACE Live Architecture d'entreprise



OPNET Technologies, Inc. 7255 Woodmont Avenue, Bethesda, Maryland 20814, USA • téléphone : +1 240 497 3000

OPNET Technologies SAS Le Metropole, 84 Avenue du General Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, France • téléphone : (011) 33 1 55 38 00 50

www.opnet.com • e-mail: info@opnet.com